

> Foorumiesitys, sali 36, perjantai 23.4.2010, klo 11.00-11.30

## **Mikä tekee verkostosta toimivan?**

**Rytkönen Anni ja Silenti Marja, Helsingin yliopisto**

Helsingin yliopistossa verkko-opetuksen tuki on toteutettu kahdenlaisena palveluna: opetusteknologiakeskus palvelee keskitetysti koko yliopiston henkilöstöä, ja yliopiston neljällä kampuksella tiedekunnissa ja laitoksilla on verkko-opetuksen tukihenkilöitä, jotka vastaavat opetushenkilöstön lähituesta. Lähituesta osa on pää- ja osa sivutoimisia siten, että yhteensä verkko-opetuksen tukiverkostossa on 38 jäsentä ja työ määrä vastaa suunnilleen 14 henkilötyövuotta.

Verkko-opetuksen tukihenkilöistä muodostuu tukiverkosto, jota opetusteknologiakeskus koordinoi. Tukiverkosto on myös opetusteknologiakeskuksen tärkeä kontakti tiedekuntiin. Tukiverkostolaiset tapaavat aktiivisesti sekä verkossa että kasvokkain. Tukiverkoston toiminnan rungoksi ovat muodostuneet kuukausittaiset aamuklubit, joissa vierailaan eri tiedekunnissa ja kampuksilla. Tapaamiset koetaan tärkeiksi säännöllisen toiminnan kannalta ja erityisesti aktivoiden ideoiden ja tietämyksen jakamiseen vertaisverkostossa.

Verkosto on kokemuksemme mukaan toimiva silloin, kun se on vakinaistettu, vastuullinen ja koordinoitu. Verkoston ollessa vakinaistettu eivät henkilöstövaihdokset ja yksittäisten henkilöiden vaihtelevat kiinnostuksen kohteet ole uhkana verkoston jatkuvuudelle. Tukihenkilöiden työnkuvat eroavat jossain määrin tiedekunnittain tieteenalakohtaisten erityistarpeiden mukaan, mutta tukihenkilöillä on myös yhteisiä vastuita. Yhteiset vastuut tekevät tukihenkilöistä yhtenäisemmän ryhmän myös koko yliopiston näkökulmasta. Verkoston toiminnan koordinointi tuo työlle tavoitteet ja kehittää jäsenten osaamista systemaattisesti. Vuosittain verkoston toiminnan tavoitteet nimetään ideariihessä yhdessä asiat suunnitellen. Yliopiston strategian painopisteet ohjaavat osaltaan tavoitteiden asettamista.

Verkostojen tunnettuja haasteita löytyy meidänkin verkostostamme. Aktiivisten toimijoiden lisäksi verkostossa on jäseniä, jotka käytännössä eivät osallistu verkoston toimintaan. Osa tukihenkilöistä osallistuu tapaamisiin ja koulutuksiin toisia aktiivisemmin; näin yhteyden säilyminen jäseniin ja tiedekuntiin on vaihtelevaa. Myös tukihenkilöiden henkilökohtainen sitoutuminen vaikuttaa verkoston toimintaan.

Kuulostaako tutulta? Minkälaisia kokemuksia sinulla on verkostojen toimivista ja ei-niin-toimivista käytännöistä? Tule jakamaan oma verkostotarinas kanssamme. Kehittämistyö on verkostoitumista.

Katso: <http://blogs.helsinki.fi/tukiverkosto/2010/02/05/toimiva-verkosto/>