

> Foorumiesitys, sali 13, torstai 22.4.2010, klo 14.45-15.15

Sosiaalimedioita ja vertaisohjausta ikäihmisille – Somedi-hanke

Mykrä Juhana, Hirvijärvi-Saari Marjatta ja Hyvönen Tuija, Helsingin kaupungin suomenkielisen työväenopisto

Interaktiiviset palvelut tulevat internetin kautta kaikkien ulottuville mahdollistaen joustavia keinoja pitää yhteyttä, osallistua sekä jakaa ajatuksia, kokemuksia ja tietämystä ikään katsomatta. Sosiaalisen median käyttö kansalaisten keskuudessa on lisääntymässä. Ikäihmisistä kuitenkin vain 11 % käyttää internetiä sosiaalisesti (Eduskunnan tietoyhteiskunta-akatemia 11/2008). Ikäihmisillä on paljon arvokasta, elämäkokemuksen myötä syntynyttä tietoa sekä taitoja, joita voidaan tuoda nuorempien sukupolvien ulottuville esimerkiksi wikien, blogien, Skype ja Second Lifen avulla.

Nettipalveluiden kehitystyö tapahtuu nuoremman polven ehdoilla, vaikka väestö ikääntyy ja eläkkeellä olevien ihmisten määrä lisääntyy. Haasteena on palvelujen saavutettavuus, syrjäytymisen ehkäisy sekä kuilu diginatiivien ja ikäihmisten välillä. Tarvitaan lisää tietoa, miten ikäihmiset voisivat hyödyntää sosiaalisen median välineitä arkielämässä.

Helsingin työväenopisto on aloittanut yhteistyössä maantieteellisesti toisistansa etäällä sijaitsevien opistojen kanssa Somedi-hankkeen (Sosiaalinen media ja ikäihmiset), jota Helsingin yliopiston Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenia arvioi. Opetushallitus tukee hanketta. Nyt meneillään on hankkeen toinen vaihe, Somedi 2.0.

Hankkeen tavoitteena on avata sosiaalisen median ilmiöitä erityisesti ikäihmisille. Hankkeessa on tutkittu kollaboratiivisia toimintatapoja oppimisessa ja verkostokumppanien kesken sosiaalimedian välineitä käyttäen. Hankkeen tuloksena oppimis- ja työskentelykulttuuri on saanut uusia piirteitä, verkostokumppanien välinen yhteistoiminta on tiivistynyt.

Hankkeessa on toteutettu avoimia luentosarjoja, joihin on ollut mahdollisuus osallistua myös etäyhteydellä (Second Life & Adobe Connect Pro), sekä koulutuskokonaisuuksia ja ekskursioita verkostokumppaneiden isännöimänä. Hankkeessa on kokeiltu etäkokousten järjestämistä sosiaalimedioihin tukeutuen ja tuotettu resursseja (wikisivusto & blogit), jotka palvelevat erityisesti tietotekniikan vertaisohjaajia.

Hankkeessa on tuotettu avoin oppimisympäristö Second Lifeen [<http://tinyurl.com/somedi-slurl>]. Virtuaalituloissa on järjestetty mm. luentoja, näyttelyitä, konserteja, pienryhmäopetusta, tuutorointia. Tiloja on tarjottu kokeilukäyttöön myös muille toimijoille: tavoitteena on ollut kannustaa toimijoita käyttökokeiluihin, tarjoamalla siihen tukea ja jakamalla hyviä kokemuksia. Hankkeessa mukana olevien henkilöiden tietämys ja kokemus sosiaalimedioista, erityisesti virtuaalisista interaktiivisista ympäristöistä ja niissä toimimisesta on lisääntynyt. Hankkeen avulla on saatu tietoa siitä, miten eri oppilaitokset toimivat Second Lifessa, minkä lisäarvon virtuaaliympäristö tuo, sekä miten kansalais- ja työväenopistot voivat hyödyntää toiminnassaan ja yhdessä muiden opistojen kanssa sosiaalisen median palveluita, erityisesti Second Lifea.

HANKEKUMPPANIT: Helsingin työväenopisto (koordinaattori), Opetushallitus (osarahoitus), Helsingin yliopiston Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenia (arviointi), Kaukametsän opisto (Kainuu), Sastamalan opisto (Pirkanmaa), Sofia-opisto (Espanjan Aurinkorannikko), Vantaan aikuisopisto (Uusimaa).