

> Foorumiesitys, sali 14, torstai 22.4.2010, klo 11.45-12.15

Ubiikki, mobiili ja kontekstuaalinen oppiminen – hyöty opiskelijalle?

Silius Kirsi ja Tervakari Anne-Maritta, Tampereen teknillinen yliopisto / Hypermedialaboratorio

Verkkopalvelun laadun kokeminen on kompleksinen ilmiö, johon vaikuttaa pysyvämpien tekijöiden ohella joukko ainutkertaisia kontekstisidonnaisia tekijöitä kuten esim. palvelun käytön tavoite, käyttäjän yksilölliset kyvyt ja rajoitukset, käyttötilan olosuhteet sekä kulloinenkin käyttötilanne, jossa vaikuttavat fyysisen kontekstin ohella mm. sosiaalinen käyttökonteksti ja käyttäjän sen hetkinen tunnetila.

Hypermedian opetuksessa voidaan verkkopalvelun laadun kokemisen ilmiöön liittyvien abstraktien ja teoreettisten asioiden oppimista tukea ja opiskelijoita motivoida antamalla opiskelijoille ratkaistavaksi tosielämän ongelmia, joilla on todenperäinen yhteys teoriaan. Opiskelijoiden ratkaistessa tosielämän ongelmia ja soveltaessa uutta tietoa mielekkäissä, autenttisissa tilanteissa, nivoutuvat opittavat asiat osaksi todellisuutta ja opiskelijan omia tietorakenteita, jolloin asiat opitaan syvemmin. (Jonassen 1995.) Kun tosielämän ongelmien ratkaisemisen yhteydessä syntyvää kokemustietoa yhdistetään teoriaan ja abstraktiin ajatteluun, lomittuu oppiminen informaaleihin arjen tilanteisiin. Mobiililaitteet ja langattomat verkkoratkaisut ovat avanneet alati läsnä olevan mahdollisuuden oppimiseen tarjoten opiskelijoille välittömän ajasta, paikasta ja laitteesta riippumattoman, vapaan pääsyn erilaisiin informaatioresursseihin, kanssakäymiseen toisten oppijoiden ja ohjaajien kanssa sekä omien töidensä tuloksiin.

Tampereen teknillisen yliopiston (TTY) Hypermedialaboratorion kehittämän Urban Computing Lab (UCL) -verkkosovelluksen avulla opiskelijat voivat koota mobiilisti ja systemaattisesti rikasta informaatiota esim. verkkopalveluiden käyttökokemuksistaan sekä niihin vaikuttavista eritasoisista emotionaalisista, kontekstuaalisista ja situationaalisista tekijöistä - juuri silloin ja siinä tilanteessa, jolloin palvelua käytetään.

Analysoimalla kerättyä informaatiota opiskelijat voivat selvittää käyttäjän mielialan, käyttötilanteen ja -paikan, käytössä olevan laitteiston, tavoitteen saavuttamisen onnistumisen jne. yhteyttä verkkopalvelun laadun kokemukseen. UCL-verkkosovelluksen avulla kerätystä tiedosta voidaan myös tuottaa aitoja, rikkaita laadun kokemuksen ja käyttökontekstien kuvauksia hyödynnettäväksi esim. verkkopalveluiden suunnittelun ja arvioinnin opetuksessa havainnollistamaan eri tekijöiden vaikutusta laadun kokemiseen.

Kiinnostava kysymys on konkretisoituuko opetettava teoria mobiiliteknologian mahdollistaman kontekstuaalisuuden ja autenttisten reaali maailman ongelmien ratkaisemisen myötä? Vai onko UCL-verkkosovellus sittenkin vain yksi tekninen leikkiväline?

Lähteet:

Jonassen, D. (1995). Supporting communities of learners with technology: a vision for integrating technology with learning in schools. *Educational Technology*, 35 (4), 60-63.