

> Foorumiesitys, sali 36, torstai 22.4.2010, klo 13.15-13.45

Aikuisopiskelija Facebookissa - kokemuksia ryhmän sisäisestä viestinnästä ja opettajan roolista avoimessa verkkoyhteisössä

Pöyri Marika, Satakunnan ammattikorkeakoulu / Täydennyskoulutuskeskus
Lehtonen Suvi, Satakunnan ammattikorkeakoulu / Liiketoiminta Huittinen
Laineenoja Elina, Satakunnan ammattikorkeakoulu / Kirjasto- ja tietopalvelut

Käynnistimme Satakunnan ammattikorkeakoulun Huittisten toimipisteessä syksyllä 2009 kokeilun, jossa selvitimme mahdollisuuksia käyttää Facebook-verkkoyhteisöä aikuisopiskelijoiden oppimisympäristönä. Johtoajatuksemme oli, että verkko-opetuksessa tulee nyt ja tulevaisuudessa käyttää niitä sosiaalisen median välineitä, joita opiskelijat jo muutenkin käyttävät. Facebookin hyödyntämisen opetuskäytössä puolesta ”puhuivat” yli 350 miljoonaa käyttäjää ympäri maailmaa.

Lukuvuoden kestävässä 2009–2010 kokeilussa on mukana kolme ohjaavaa opettajaa, jotka osallistuvat aktiivisesti keskusteluun Facebookissa ja tekevät havaintoja opiskelijoiden toiminnasta. Kokeilun päätavoitteena on tukea aikuisopiskelijoiden ryhmäytymistä ja edistää tutorointia verkossa. Oikeustradenomit opiskelevat pääosin verkkovälitteisesti ja näkevät toisiaan sekä opettajiaan vain 2–4 kertaa kuukaudessa lähiopetuspäivien yhteydessä. Kokeilu on onnistunut paremmin kuin osasimme odottaa, sillä 40 opiskelijaa 45 aloittaneesta aikuisopiskelijasta on liittynyt Samk Lihu aikuisopiskelijat 2009 -Facebook-ryhmään. Aikuisryhmästä yli puolella oli ennen ryhmään liittymistä Facebook-profiili mutta osa opiskelijoista liittyi verkkoyhteisöön liittyäkseen ryhmään.

Onnistuakseen Facebook-ryhmän käyttö opetuksessa vaatii ohjausta. Opiskelijat on ohjeistettava, miten ryhmä toimii ja tarvittaessa opastettava oman profiilin perustaminen. Ohjaavien opettajien on myös näyttävä itse ryhmässä. Opiskelijat arvostavat opettajalta tulleita seinäkirjoituksia ja kommentointeja. Opiskelijat kokevat Facebookissa olevat opettajat tutuiksi ja helposti lähestyttäväksi. Toisin sanoen opiskelijat haluavat tutustua myös verkossa opettajiinsa.

Opiskelijat verkostoituvat keskenään yhteisöpalvelussa. Keskimäärin yhdellä aikuisopiskelijalla on 10 opiskelutoveria Facebook-kaverina. Yhteyttä opiskelijat pitävät kirjoittamalla toistensa seinälle, lähettämällä yksityisiä viestejä sekä chattaamalla. Opiskelijat kokevat tämän tyyppisen, verkossa tapahtuvan yhteyden pidon mielekkääksi ja tarpeelliseksi.

Saatujen palautteiden perusteella opiskelijat ovat hyötäneet heille tarkoitetusta Facebook-ryhmästä. Opiskelijat käyvät lukemassa ryhmän seinän kirjoituksia viikoittain, jopa päivittäin. Aikuisopiskelijat mm. kertovat saavansa ryhmässä käytävistä keskusteluista vastauksia opiskeluun liittyvistä asioista, vaikka he eivät välttämättä itse osallistuisikaan keskusteluun. Palautteesta on tullut myös ilmi, että Facebookin avulla tieto kulkee nopeammin ja tehokkaammin kuin esim. sähköpostin tai Moodlen kautta.

Aiomme hyödyntää Facebookia tulevaisuudessa lisää opiskelujen ohjaamisessa, tutoroinnissa sekä opinnäytetöiden ohjauksessa. Lisäksi Facebook antaa aikuisopiskelijalle hyvän mahdollisuuden verkostoitua opiskelujen aikana opiskelijatovereiden ja siten samalla alalla toimivien kanssa sekä hyödyntää näitä verkostoja opintojen päätyttyä.