

> Foorumiesitys, sali 36, torstai 22.4.2010, klo 12.30-13.00

## **Etäopetuksen tukipalvelut uusien työ- ja oppimismenetelmien edistäjänä**

***Rautiainen Tanja***, Rovaniemen ammattikorkeakoulu

***Pruikkonen Anu***, Lapin maakuntakorkeakoulu / Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu

Lapin korkeakoulut ovat kehittäneet strategisten valintojensa pohjalta aikuiskoulutuksen toteutusmuotoja kohti yksilöpohjaisen osallistumisen mahdollistavaa etäopetusta ja -opiskelua. Etäopetusmäärät erityisesti aikuiskoulutuksen osalta ovat kasvaneet merkittävästi, minkä vuoksi uusien työskentelytapojen omaksuminen koskettaa valtaosaa opettajista, ei ainoastaan yksittäisiä pioneereja. Etäopetusmenetelmien kehittäminen ja uusien työvälineiden hallintataitojen kartuttaminen ovat väistämättä lähes jokaisen erityisesti aikuisopiskelijaryhmien kanssa työskentelevän edessä. Tämän vuoksi on tärkeää, että myös etäopetuksen tukipalveluiden toteuttamista ja kehittämistä tehdään osana koulutusorganisaation perustoimintaa.

Etäopetuksen tukipalveluiden lähtökohtana on opetus- ja tukiprosessin yhteennivoutuminen. Tuki on opintoja edeltävää, opintojen aikaista ja jälkeistä arviointia ja kehittämistä. Parhaimmillaan tuki on kiinteä osa opetusprosessia, esimerkiksi koulutusohjelman opetuksen toteutusmuotojen yhteisöllistä kehittämistä. Tukihenkilöstö toimii teknisenä ja pedagogisena apuna opettajille ja opiskelijoille. Etäopetuksen suunnitteluun ja toteutukseen tarjotaan tukea eri muodoissa kuten erikokoisille ryhmille suunnattuina koulutuksina ja tarvelähtöisesti yksilöllisenä lähitukena eli nk. vierihoidona. Esityksessämme käsittelemme tukipalveluiden merkitystä ja roolia etäopetuksen työskentely- ja oppimismenetelmien kehittämisen vahvistajana. Tarkastelumme kolme ulottuvuutta ovat: opettajien työskentelytapojen yhteisöllinen kehittäminen, käytettävien oppimismenetelmien kehittäminen sekä kehittäjien ja tukipalveluhenkilöstön vertaistuki. Esimerkkinä tukipalvelutoiminnan verkostoyhteistyöstä on ESR-rahoitteinen Lapin etäopetuksen tukipalvelut (LATU) -hanke, jonka toimijoina ovat kaikki lappilaiset korkeakoulut, ammatilliset oppilaitokset ja lukiot.