

> Foorumiesitys, sali 36, torstai 22.4.2010, klo 11.45-12.15

Mission impossible? – Vuorovaikutustaitojen opiskelua verkossa **Merivirta-Köykkä Nina, Opetusalan koulutuskeskus Educode Oy**

Miten kuuntelutaito tai ryhmän ohjaamistaidot voivat kehittyä verkossa opiskelemalla? Onko vuorovaikutustaitojen kehittäminen ylipäänsä mahdollista verkkokurssin kautta? Saadaanko osallistujia? Miksi kurssille lähdetään mukaan? Miten oppimisprosessi käytännössä etenee? Millaisia oppimistehtäviä voidaan teemasta verkkoon laittaa? Onko kyseessä Mission impossible? Millaisin mieltein kurssilaiset ovat kurssin jälkeen? Entäpä ohjaaja?

Educodessa (ent. Opeko) käynnistyi syksyllä 2009 kolme non stop -verkkokurssia, joissa punaisena lankana on opetusalan henkilöstön vuorovaikutustaitojen kehittäminen. Verkkokurssit toteutetaan yhteistyössä YLEn Opettaja.tv:n ja opetushallituksen kanssa, ja ne pohjautuvat YLE Teeman syksyllä 2009 ensiesityksen saaneisiin ohjelmasarjoihin Sijaisen selviytymispakki, Persoona peliin ja Vuorovaikutusleiri. Kurssit ovat 2 opintopisteen laajuisia ja päättyvät keväällä 2010.

Verkkokurssit toteutetaan verkossa ns. avoimen mallin mukaan Opettaja.tv:n nettisivuilla. Tv-sarjat toimivat orientaationa teemoihin, ja ohjelmista keskustellaan Opettaja.tv:n Opettajanhuoneessa. Ohjelmiin liittyvät ohjaajan keskustelunavaukset on mietitty käytännönläheisiksi siten, että kurssilaiset havainnoivat omaa käyttäytymistään vuorovaikutustilanteissa ja kertovat omista kokemuksistaan keskustelupalstalla. Lisäksi suoritukseen liittyy kirjallisia tehtäviä.

Syksyllä 2009 mukaan lähti noin 80 opetusalan toimijaa, ja suosituimmaksi verkkokurssiksi osoitautui Persoona peliin -kurssi. Kurssilaisten tavoitteet voi luokitella sisällöllisiin, sosiaalisiin, oman opettajuuden kehittämiseen ja verkko-opiskeluun liittyviin tavoitteisiin. Eräs Persoona peliin -kurssilainen kuvasi mukaantuloaan seuraavasti: *"Lähdin mielenkiinnolla mukaan kurssille, sillä näistä asioista ei paljonkaan ole tietoa saatavilla, eikä aihe ole täydennyskoulutuksessa kuten ei juuri opettajankoulutuksessaakaan esille otettu!"*

Kurssin lopuksi kurssilaiset arvioivat verkkokurssikokemustaan ja koulutusta. Sisällöllisesti kurssilaisista moni koki saaneensa uusia ideoita ja oppia vuorovaikutustilanteisiin: *"Sain uusia ideoita, opin ristiriitojen ratkaisusta ja rooleista. Voin hyödyntää kurssin oppeja työssäni."* Non stop -kurssilla opiskellaan omien aikataulujen mukaisesti, ja keskustelu jakaantuukin pitkälle aikavälille. *"Olisin odottanut vilkkaampaa keskustelua ja kommentointia keskustelupalstoilla aiheisiin liittyen, jotta olisi saanut vielä enemmän irti."* Toisaalta oman aikataulun mukainen opiskelu oli monelle osallistujalle tärkeä asia: *"Hienoa tämä ajasta ja paikasta riippumattomuus."* Ohjaajan kannalta haasteena oli mm. saada opiskelun ohjeistus selkeäksi, oppimistehtävät käytännönläheisiksi ja seurata omassa tahdissaan opiskelevia kurssilaisia.