

Verkko haltuun! 
Nätet i besittning!

Valpas ja kuunteleva kirjasto etsii ...

ITK-konferenssi 23.4.2010
Leena Elenius

Sosiaalinen kirjastotyö. Nyt.

- Etsitään ja löydetään
 - Kirjastoille uusia yhteistyökumppaneita, työtapoja ja rooleja
- ...jotta kirjastot kumppaneineen voivat
 - Monipuolistaa kaikkien kansalaisten verkkotaitoja
 - Kannustaa, lisätä aktiivisuutta
 - Vahvistaa työllistymis- ja opiskelutaitoja
- ... ja tueksi tarjotaan projektissa
 - Koulutusta
 - Verkkopalvelu

Mukana ja vieressä

- Mukana **kirjastoja** (Turku, Vaasa, Pietarsaari, Porvoo, Ylöjärvi), oppilaitoksia, järjestöjä, työpajoja, sosiaali- ja nuorisotoimien edustajia, työkuntoutustoimijoita ja kirkon edustajia em. paikkakunnilta, opiskelijoita SeAMKista
 - Hyödynsaajina pitkäaikaistyöttömiä, työkuntoutujia, maahanmuuttajia, nuoria, omaishoitajia jne.

Haaste: Mitä on mahdollista tehdä?

- Olla valppaana ja tunnistaa tarpeita
- Ottaa yhteyttä ja kysyä
- Rakentaa luottamusta (tunnelma)
- Avata kirjastoa ja raottaa verkkoa
- Tehdä asioita yhdessä
- Suunnitella asioita yhdessä
 - soveltaa, jalostaa, kehittää, tutkia ja kyseenalaistaa myös omia toimintatapoja

Miksi on viisasta kuunnella?

- Kokemustieto : asiakkaiden (ei-asiakkaiden) kokemusasiatuntemus
 - Arvostus, avoimuus, mielenkiinto
 - Välineenä esim. fokusryhmä
 - *Mitä mieltä olette x:sta yleensä?*
 - *Mitä mieltä olette x:n tarjoamasta y:stä erityisesti?*
 - *Miten x:ää tai y:tä voisi tulevaisuudessa kehittää, jotta se palvelisi Sinua jatkossa paremmin?*
 - Välineinä esim. sosiaalisen median työkalut?

Äänettömyyden kuuleminen

- Kohtaamistaidot
 - Arvostaminen
 - Kannustaminen
 - Valppaus ja tilanneherkkyys
- *Muiden alojen ammattilaisten ja asiantuntijoiden osaaminen ja kokemukset*

Keiden kanssa ja miten?

- Varaa aikaa
- Suunnittele
- Ole avoin, kannusta kokeilemaan
- Ole avoin, kannusta pysähtymään
- Tavoittele käytännön hyötyä (toiminta, taito, osaaminen)

Meneillään Turussa...

- Nuoret aikuiset
 - Mediamatkat (eri sisältöjä)
 - Nuket kertovat – ajatuksia naisena kasvamisesta
 - Mikä ihmeen Musta Pekka
- Mielensterveyskuntoutujat
 - Kirjasto ja livekirjallisuus
- Omaishoitajat
 - Verkkotaidot haltuun
 - Vertaistukea ja yhteydenpitoa

Meneillään Vaasassa...

- Työkuntoutujat
 - Mediapolku
 - Verkko- ja mediataidot haltuun
 - Kirjastovierailut livenä ja verkossa
 - Räätelöinti (erilaiset paketit)
- Maahanmuuttajat
 - Kotomaja – maahanmuuttajanaaisille
 - Media- ja "asiointitaitoja" räätelöidysti
- Vammaisjärjestöt, mielensterveyskuntoutujat
 - Kirjaston palvelut
 - kirjallisuus

Valpas ja kuunteleva kirjasto...

- Etsii kumppania (kumppaneita)
- Rakentaa verkostoja
- Avaa ovia ja on aktiivinen (oma ovi, muiden ovet)
- Arvioi ja tutkii toimintaansa
- *Haluaa olla uudistuva, verkostoituva ja asiakkaistaan (ei-asiakkaistaan) kiinnostunut julkinen palvelu*

