



# Kokemuksia web-konferenssin käytöstä kansallisessa ja kansainvälisessä täydennyskoulutuksessa

ITK 2006 - Interaktiivinen Tekniikka Koulutuksessa  
*Carpe Diem – Suuntaa huomiseen*  
Hämeenlinna, 6.4.2006



*Riikka Kuusisto*  
TKK Dipoli



TKK Dipolin web-konferenssiympäristö  
käyttöön 11/2004

<https://dipolitkk.webex.com>

- Meeting Center
- Training Center
- Event Center (kapasiteetti 200 samanaikaista osall)
- 24/7 tekninen tuki
- Käyttäjäkoulutus (engl) (itseopiskelu ja online-koulutus)

<http://university.webex.com>

Yhteistyö HAMK:in kanssa käynnistyi 12/2005



## TKK Dipolin web-konferenssiympäristö

<https://dipolitkk.webex.com>

- Host-lisenssikäyttäjiä tällä hetkellä 40 (koko kapasiteetti 100 Host-käyttäjää)
- suurin osa Host-käyttäjistä opetus- ja koulutushenkilökuntaa, pieni joukko tutkijoita ja muita TKK:n asiantuntijoita
- perustettujen web-konferenssien määrä 180 ajalla 6.1.-5.4.2006 (vuodessa 720 sessiota)



WEB-KONFERENSSIN  
NYKKYISET  
KÄYTTÖTAVAT TKK  
Dipolissa ja TKK:lla



## **Pitkä koulutusohjelma:**

- **OTAe 2005**

- eOppimishankkeiden johtamiskoulutus  
(03/2005-12/2005)

- 19 osallistujaa saivat Host-oikeudet koko ohjelman ajaksi

## **Lyhyt KV asiantuntijaseminaarien sarja:**

- **Puuteollisuuden kansainvälinen webinaari-sarja**

- 11/2005 (suunnittelija Eva Holmqvist, TKK Dipoli)

- 50 ilmoittautui, 28 osallistui (Muu Eurooppa 15, USA 6, Keski-Itä 1, Suomi 6 osallistujaa)



## **Muu koulutus:**

- web-konferenssin käyttökoulutus
- geomatiikkaan liittyvät koulutusprojektit (Marjaana Laurema, TKK Dipoli)

## **EU-projektityö:**

- Projektikokoukset
- Kurssiympäristön arviointityö (SME Environment)

## **TKK Dipolin omat kokoukset ja palaverit:**

- sopimuspalaverit
- ideointipalaverit
- suunnittelupalaverit



## Web-konferenssin käyttökohteet

NAUHOITE

ONLINE

### TÄYDENNYSKOULUTUS

PROJEKTITYÖ

TKK:n PERUSOPETUS

VERKOSTOTYÖ

MARKKINOINTI JA  
ASIAKASRAJAPINTATYÖ

ORGANISAATIOVIESTINTÄ

HENKILÖSTÖKOULUTUS

MUU KÄYTTÖ

1. **asiantuntijapuheenvuorot**
2. **luennot**
3. **alustukset**
4. **paneelit**
5. **keskustelut ennen j/tai jälkeen alustuksen**
6. **tietoiskut**
7. **harjoitustöiden läpikäyminen**
8. **tutorointi, mentorointi, töiden ohjaaminen**
9. **ideointi ja aivoriihet**
10. **demojen esittäminen**
11. **suunnittelupalaverit (ohjausryhmät ym)**
12. **dokumenttien työstäminen**
13. **palautteen antaminen**
14. **kansallinen ja kansainvälinen vuorovaikutus (opiskelijat, asiantuntijat)**
15. **kv- ja kansallinen koulutusyhteistyö**
16. **tarvekartoitus**



TEKNILLINEN KORKEAKOULU  
Koulutuskeskus Dipoli



ePOLI esiselvitys 04/2004 –  
Juhani Kyyrö, (Tapio Koskinen, Riikka Kuusisto)  
-> Web-konferenssin (webinaarin) käytettävyys  
osana TKK Dipolin täydennyskoulutustoimintaa  
ja -palveluita

**Taustamateriaalina mm.:**

”Live eLearning 2004”, Richard Nantel & the staff,  
Brandon Hall Research

<http://www.brandon-hall.com/publications/lel/lel.shtml>



ePOLI esiselvitys 04/2004 – webinaari SWOT

Webinaarin tuoma lisäarvo täydennyskoulutus-  
toimintaan

- > **taloudellinen hyöty**
- > **toiminnallinen hyöty**
- > selvitetään web-konferenssin käytön riskejä ja mahdollisuuksia (**SWOT**)



ePOLI esiselvitys 04/2004 – webinaari SWOT

## VAHVUUDET

- hintakilpailukyvyn lisääntyminen?
- joustavuus (asiakkaalle ja asiantuntijoille)
- huippuasiantuntijoiden tavoitettavuus paranee
- kyky vastata markkinoiden kysyntään nopeutuu
- tehostaa organisaation toimintaa (kokoukset, palaverit, yhteydet talon ulkopuolelle joustavasti)
- matkustus ja siihen liittyvät riskit vähenevät (SARS, terrorismi ja muut uhat)



ePOLI esiselvitys 04/2004 – webinaari SWOT

## HEIKKOUEDET

- tekniikan outous
- tekniikan toimimattomuus
- tietoturvateknologioiden ja tietoturvapoliitiikan aiheuttamat haasteet
- järjestelmien yhteensopimattomuudesta aiheutuvat haasteet



ePOLI esiselvitys 04/2004 – webinaari SWOT

## MAHDOLLISUUDET

- asiakkaan ostopäätös helpottuu / yksinkertaistuu
- koulutustuotteita verkkokauppaan
- asiantuntijapaneelleja helposti ja joustavasti
- uudet markkinat
- huippuasiantuntijoita helpommin saatavilla
- uusia toimintamahdollisuuksia ja -muotoja organisaatiolle
- yhteistoiminnan lisääminen muiden yliopistojen kanssa



ePOLI esiselvitys 04/2004 – webinaari SWOT

## UHAT

- pedagogisten mallien ja hyvien käytäntöjen puuttuminen – ei osata, luovutetaan
- tekniikan toimimattomuus - ei toimi, luovutetaan
- koulutushinnoittelun haasteet – mikä hinnaksi?
- asenteet (asiakas, koulutussisällön toimittaja, asiantuntijat) – vanhassa vara parempi
- vaatii aikaa perehtyä ja oppia uusia toimintatapoja - ei ole aikaa tällaiseen



## Toiminta ”moni-yritys-ympäristössä” haasteellista! ->

- yritysten palomuurit
- pc-käyttäjän asennusoikeudet omalle koneelleen
- jatkuvasti päivittyvä ympäristö ->päivitys lukittiin
- virtuaalikokouskäytäntöjen ja –osaamisen puuttuminen, monta viestintäkanavaa yhtaikaa käytössä
- mikä on oleellista – tarvitaanko kameraa?
- Internet-puhelin (VoIP) vai puhelinneuvottelu?
- 3:n kerran kokemus – kynnys ylitetty?
- erilaiset ihmiset – erilainen tapa viestiä



## **Web-konferenssitapahtuman suunnittelu:**

Tee webinaarisarjan ”**tuotantosunnitelma**”

-> markkinointisuunnitelma

-> kokouskutsut suunniteltava huolella

-> mahdolliset yhteystestit ennalta

-> session ”**käsikirjoituksen läpikäyminen**”->

asiantuntijoiden tutustuttaminen ympäristöön

ennalta , sovitaan samalla käytettävät työkalut

-> tarvittava tuotantotiimi tapahtuma-session

aikana: asiantuntija (puhuja/t), puheenjohtaja,

istunnon fasilitaattori



## Esimerkki webinaari-istunnon **käsikirjoituksen** rungosta (kv puuteollisuuden ohjelma)

- > 3 min - puheenjohtajan avaupuhe ja esiintyjien esittely
- > 2 min - "hostess" – fasilitaattori – toimintaympäristön ja sen työkalujen käytön lyhyt esittely
- > 40 min - asiantuntija alustus (välissä kyselyitä?)
- > 7 min - puheenjohtaja kerää session aikana esitetyt kysymykset ja vastaukset - loppukeskustelu
- > 10 min – mahdollinen loppukysely ja kyselyn vastausten purkaminen
- > 3 min - puheenjohtaja esittää kiitokset ja päättää istunnon

Kokonaiskesto noin 65 min.



## Miten viestimme istunnon aikana

- > Chat, Q&A (mitä käytetään ja mihin tarkoitukseen)
- > Internet puhelu (VoIP) vai puhelinneuvottelu äänikanavaksi  
**nauhoitetaanko? -> tekijänoikeuskysymykset!**
- > Puheenvuorojen jakaminen keskustelun aikana
  - > nosta käsi!
- > Hymiöiden käyttö istunnon aikana
- > Kyselyt ja osallistujien aktivointi (Polling)
- > Notes Panel (omat henkilökohtaiset muistiinpanot)



Puuteollisuuden palautekyselyn tuloksia  
(28 osallistujaa):

Do you find webinars a good form of  
learning technique (1-4)

- > 40% 4, 40% 3, 13% 2, 7% 1
- Communication was limited, question could be asked verbally
- **Pleased with quality and functionality**
- **Role of facilitator is vital!**
- Should be breaks in the middle



What was your experience of the meeting system in use (1-4)

-> 31% 4, 56% 3, 13% 2

What recommendations would you make for future sessions?

Wide advertising. More participants the better motivated lecturers. Making questions is difficult because you could not browse through the presentation.

Technically all went well. However, **pedagogically the content and activities during the sessions** need more thought.



MINKÄLAISESSA TOIMINTA- JA  
VIESTINTÄYMPÄRISTÖSSÄ  
ELÄMME YLIOPISTOJEN  
TÄYDENNYSKOULUTUS-  
SEKTORILLA TÄNÄÄN  
– ENTÄ HUOMENNA?



Täydennyskoulutuksen uusi tapa toimia

-> vuorovaikutuksen mallit muuttuvat ja monipuolistuvat

-> lähityöskentely ja kohtaaminen edelleen tärkeitä, mutta lähikohtaamisten sisältö ja tavoitteet muuttuvat

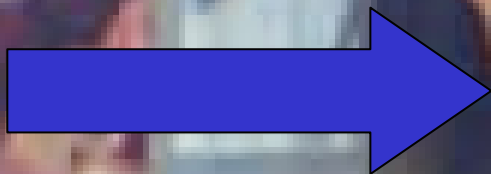
Luotava ja kehitettävä uusia toimintamalleja, joiden synnyttäminen onnistuu parhaiten koulutusorganisaatioiden yhteistyöllä

-> käyttökoulutus

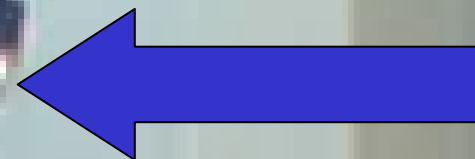
-> toimintamallien luominen ja hyvien käytäntöjen kehittäminen yhdessä

# "HOSTESS" = "PILOT" = FASILITAATTORI JA HÄNEN VIESTIKESKUKSENSA KANAVAT

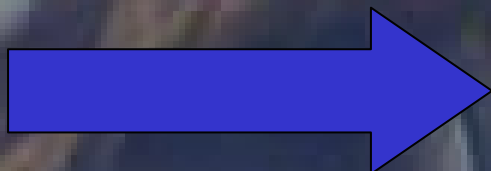
KÄNNYKÄN LANGATON  
MIKKI



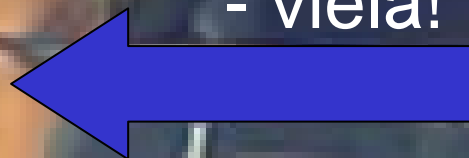
LANKAPUHELIMEN  
KUULOKEMIKKI



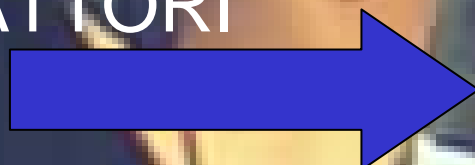
KUULOKEMIKKI KYTKETTY  
TIETOKONEESEEN (VoIP)



KORU - EI VÄLITÄ  
ÄÄNTÄ EIKÄ KUVAA  
- vielä!



KOMMUNIKAATTORI



5.4.2006 13:04:23



KIITOS!

...joo, odota hei – vastaan tohon Skypeen ...ei, kun mulla on toinen puhelu auki...myöskin samaan aikaan koulutusistunto meneillään web-konferenssina... juu - fasilitoin parhaillaan....hetki - pöytäpuhelin soi...kyllä, tämä sovittu...ja-a ja sitten puheenvuoro Ellulle, ole hyvä... mitä mieltä tästä oltiin?...ja sitten seuraava puheenvuoro Lissulle... moi, Riikka täällä...