



[www.virtuaalliamk.fi](http://www.virtuaalliamk.fi)



# Tieto kasvaa verkossa, verkkokoulutuksen laaduntekijät

## Miksi tuotteistaa verkko-opetus

Hämeenlinna

6.4.2006

Sami Nikula



# Mitä?

- ▶ Miksi tuotteistaa?
- ▶ Mitä tuotteistaminen on?
- ▶ Tuotteistusprosessin määrittely
- ▶ Tuotteistusmallin käytettävyys



## Miksi tuotteistaa?

- ▶ Verkko-opetus lisääntyy
- ▶ Vaaditaan enemmän
- ▶ Infrastruktuuriin ja hallinnointiin panostettu
- ▶ Luotu hyviä käytänteitä



# Miksi tuotteistaa?

- ▶ Tehokasta!
- ▶ Laadukasta!
- ▶ Saavutettavaa!
- ▶ jne...



# Miksi tuotteistaa?

- ▶ Tehotonta!
- ▶ Laadutonta!
- ▶ Saavuttamatonta!
- ▶ jne...



## Miksi tuotteistaa?

- ▶ Uusi tapa opettaa – uusi tapa tuottaa
- ▶ Otettava huomioon verkko-opetuksen erityispiirteet
- ▶ Tarvitaan malleja miten toimia
- ▶ Organisaation luotava puitteet



# Mitä tuotteistaminen on?

Asiakkaalle tarjottavan tuotteen tai palvelun

- ▶ määrittelyä
- ▶ suunnittelua
- ▶ kehittämistä
- ▶ kuvaamista
- ▶ täsmentämistä



# Mitä tuotteistaminen on?

Verkko-opetuksen tuotteistaminen on:

- ▶ työprosessien
- ▶ menetelmien
- ▶ erilaisten tuotepuitteiden
- ▶ ei niinkään oppimateriaalin tuotteistamista



# Mitä tuotteistaminen on?

Tuotteistamisen mallin lähtökohta:

- ▶ ei voi olla oppimateriaalilähtöistä
- ▶ luotava puitteet tehokkaalle tuotannolle
- ▶ työmenetelmien ja prosessien kehittämistä
- ▶ mahdollistaa yksilöidyn tuotannon

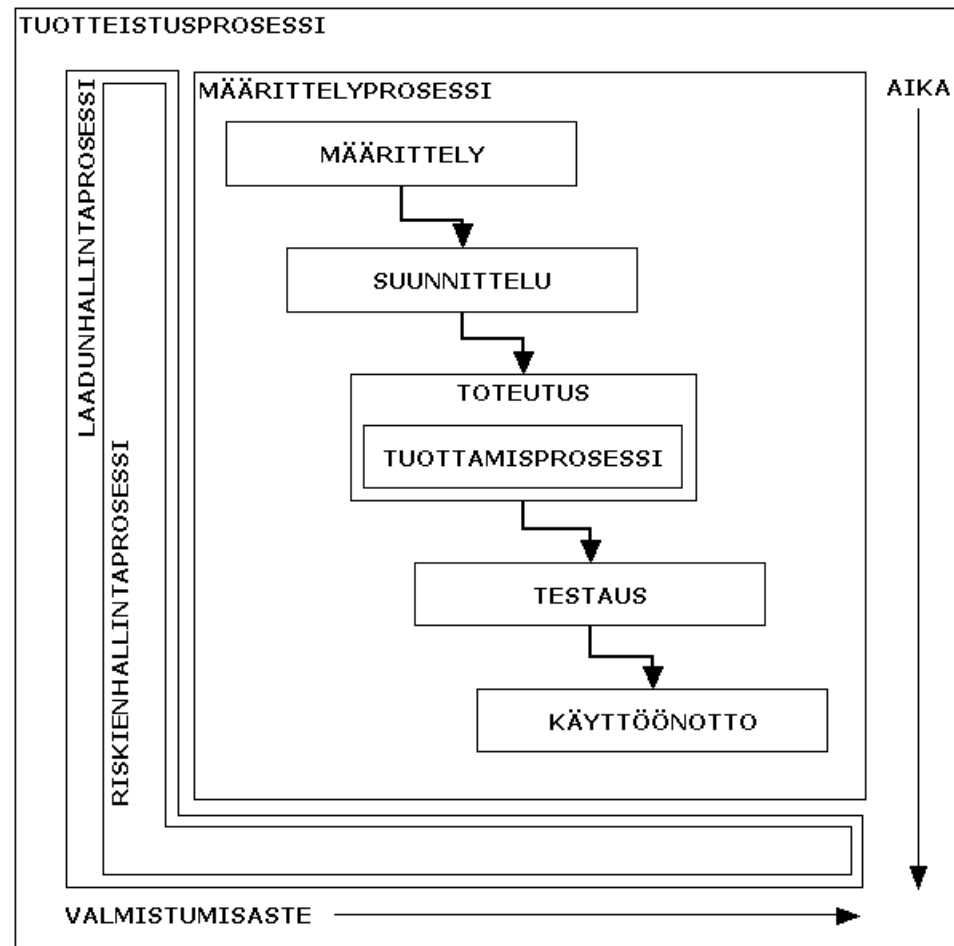


# Tuotteistusprosessin määrittely

- ▶ Laadunhallintaprosessi
- ▶ Riskienhallintaprosessi
- ▶ Määrittelyprosessi
- ▶ Tuottamisprosessi



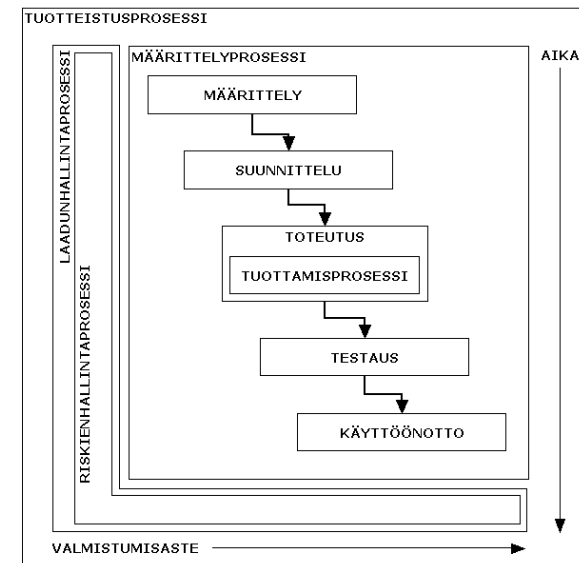
# Tuotteistusprosessin määrittely





# Tuotteistusprosessin määrittely

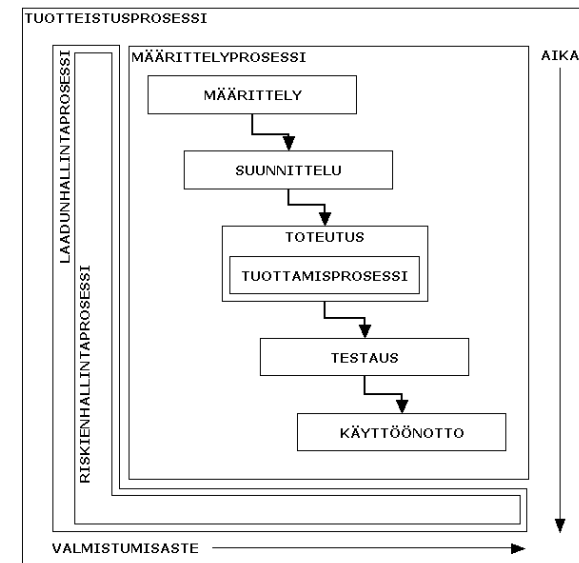
- ▶ Laadunhallintaprosessi
  - ▶ ei erillään tuotteistamisesta
  - ▶ ei lopputuotteen arviointia





# Tuotteistusprosessin määrittely

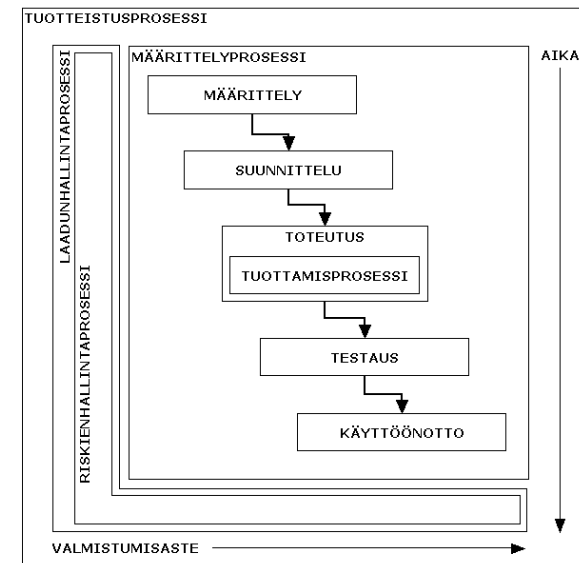
- ▶ Riskienhallintaprosessi
  - ▶ ei erillään tuotteistamisesta
  - ▶ alkaa ennen projektia
  - ▶ mm. SFS-IEC 60300-3-9





# Tuotteistusprosessin määrittely

- ▶ Määrittelyprosessi
  - ▶ ei keksitä pyörää uudelleen
  - ▶ esim. IEEE
  - ▶ ei tarvitse olla raskas!





# Tuotteistusprosessin määrittely

- ▶ Pohjautuu vesiputousmalliin
- ▶ Testattu
- ▶ Tuttu
- ▶ Valmiita pohjia, ohjeistuksia jne.



# Tuotteistusmallin käytettävyys

## ▶ Tavoitteena

- ▶ prosessin hahmottamisen helpottaminen
- ▶ materiaalin helppo saavuttaminen
- ▶ työkalujen tarjoaminen
- ▶ kognitiivisen kuorman pienentäminen
- ▶ käsikirjamaisuuden häivyttäminen
- ▶ materiaalin laittaminen aikajanelle



[www.virtuaalliamk.fi](http://www.virtuaalliamk.fi)



**Kiitos!**