



www.amk.fi



Finlands virtuella universitet
Suomen virtuaaliyliopisto - Finnish Virtual University

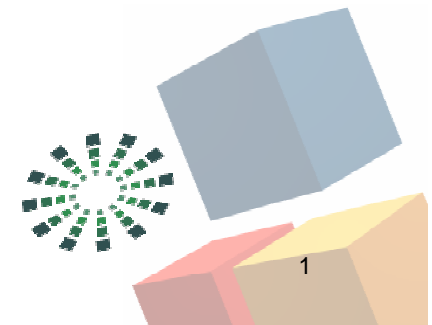
Laatu Suomen Virtuaali- korkeakouluissa

ITK 2006

risto.lustila@amk.fi

julian.lindberg@vy.fi

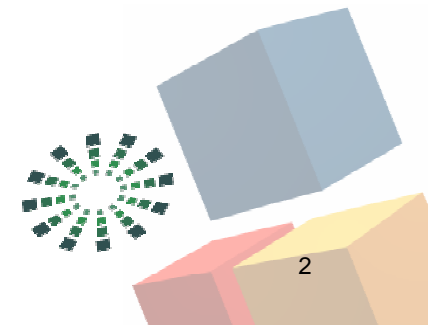
26.4.2006





Virtuaalikorkeakoulujen portaalit verkostojen kohtaamispaikkana

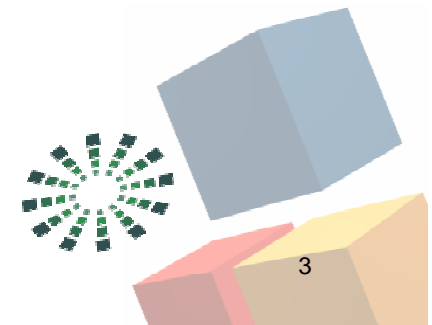
- VirtuaaliAMK ja SVY –hankkeet käynnistyivät tavoitteesta **kehittää** verkko-opetusta
- Virtuaalikorkeakoulujen portaalit luotiin, jotta (hanke)toimijoilla on yhteinen paikka jakamiselle, tuelle, materiaaleille, työvälineille eli verkostoitumiselle
- Hanke- ja kehittämispainopisteestä ollaan siirtymässä pysyvään ja vakiintuneeseen vaiheeseen, ylläpitoon, päivittämiseen ja nk. normaaliin oman toiminnan jatkuvaan kehittämiseen
- VirtuaaliAMK:n kehittämissyksikkö ja SVY:n palveluyksikkö huolehtivat siitä, että ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen yhteinen tila, portaalit palvelee kaikkia jäseniään ja asiakkaitaan laadukkaasti





Ajatuksia laadusta

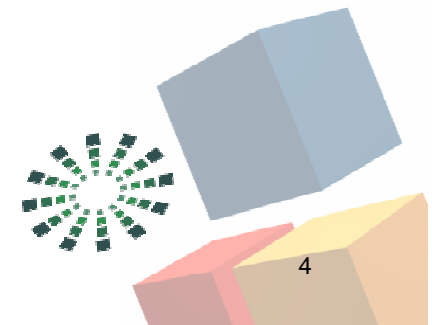
- Ei voi tarkastella / tuottaa ylhäältä käsin
- Syntyy verkoston jokaisesta toimijasta (haaste)
- On aina jossain määrin subjektiivista
- Monitoimijayhteisössä saattaa olla kompromissienkin paikka
- Tutkimusta ja kehitystyötä laatuhankeissa: tuottaako laatu puhe laatu
- Käyttökelpoisuutta, jonka käyttäjä tai tämän edustaja subjektiivisesti määrittää kulloisessakin kontekstissa
- Laadulla tarkoitetaan tarkastelukohteen kaikkia ominaisuuksia, joilla kohde täyttää esitetyt tai olemassa olevat tarpeet (ISO9000)
- Laadun ulkopuolinen arviointi mahdotonta ilman substanssia (tarvitaan pedagogeja, media- ja teknologiaosaajia)





Kenen laatua? Kuka laadusta vastaa?

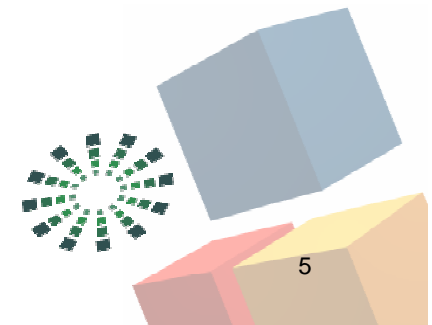
- Virtuaaliammattikorkeakoulun ja virtuaaliyliopiston jäsenkorkeakoulut ovat autonomisia toimijoita
- Autonomiset toimijat vastaavat omasta laadustaan
- Autonomisten toimijoiden verkostossa voi olla 21 laatukäsikirjaa (tai ehkä enemmänkin)
- Virtuaalikorkeakoulujen toiminta on vain yksi, pieni osa-alue korkeakoulun toiminnassa
- Verkko-opetus on ainoastaan yksi opetusmuoto
- Verkko-opetuksen kehittäminen vain yksi osa laajempaa opetuksen kehittämistä





Välineitä laadun arviointiin ja kehittämiseen

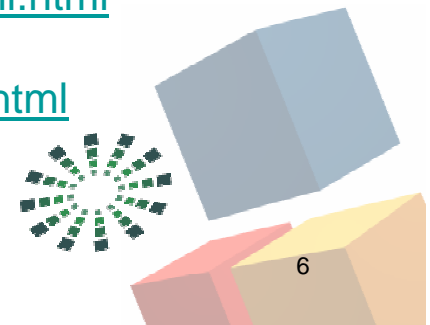
- Laatuksikirja
- Itsearviointikyky (palautteen antaminen, saaminen ja sulattaminen)
- Laatusuositukset
- Käytettävyytestaus
- Laatuksiteerit/työkalut
- Palautelomakkeet
- Tutkimukset (kysyntä, käytettävyys, asiakastyytyväisyys, vaikuttavuus, palvelukartoitukset)
- Laatuksoulutus





Virtuaalikorkeakoulujen portaaleista löytyviä laatuun liittyviä tukipalveluita ja ohjausta:

- <http://www.virtuaaliyliopisto.fi/oskar/> (osaamisen kartoittaminen)
- <http://www.virtuaaliyliopisto.fi/velho/index.htm> (verkko-opetuksen suunnittelu)
- <http://www.virtuaaliyliopisto.fi/arvo/> (käytettävyyden arviointi)
- http://www.virtuaaliyliopisto.fi/?node=vp_hankesuunnitelu_yleista (hankeopas)
- http://www.virtuaaliyliopisto.fi/?node=vp_viestinta_hanketiedotus_ohjeet_fin (tiedotuksen ohjeet)
- http://www.virtuaaliyliopisto.fi/?node=vp_laatukriteerit_fin ja <http://www.virtuaaliamk.fi/fi/index/palvelut/laadunarviointi/arviointi/laatukriteerit.html> (portaaleissa julkaistavien aineistojen laatukriteerit)
- <http://www.virtuaaliamk.fi/fi/index/palvelut/laadunarviointi/arviointi/oppimisaihiot.html> (oppimisaihioiden arviointi)
- <http://www.virtuaaliamk.fi/fi/index/palvelut/laadunarviointi/hankkeet/itasuomi.html> (Koulutuspalveluiden ja -tuotteiden laadunvarmistus 2004 – 2006)
- <http://www.virtuaaliamk.fi/fi/index/palvelut/laadunarviointi/hankkeet/epeda.html> (Verkkopedagogiikka ja tutkimus)





VirtuaaliAMK:n laadun osatekijät

