

# Laatua verkossa

ITK'06

# Verkko-opetuksen laatuhankkeet

- Portaalissa julkaistavien aineistojen laatukriteerit
- Tuotteistaminen ja tekninen tuotekehitys
- VirtuaaliAMK:n Verkkopedagogiikka ja tutkimus –projekti
- OPH:n laatukriteerit
- VOPLA-verkko-opetuksen laadunhallinta ja laatupalvelu

# Mitä laatu on?

- Laatu on käsitteenä vaikeasti määriteltävä ja lähestyttävä – korkea laatu vs. heikko laatu.
- Laadun käsite liittyy läheisesti arvon ja merkityksen käsitteisiin.
- Laatu on aina laatua suhteessa johonkin. (Koivula 2004)
- Laatua verrataan usein asiakkaiden tarpeisiin, vaatimukseen ja odotuksiin. (Lecklin 2002)
- Laatua voidaan siten arvioida myös lupauksen toteutumisenä.

# Laatukäsitteistöä

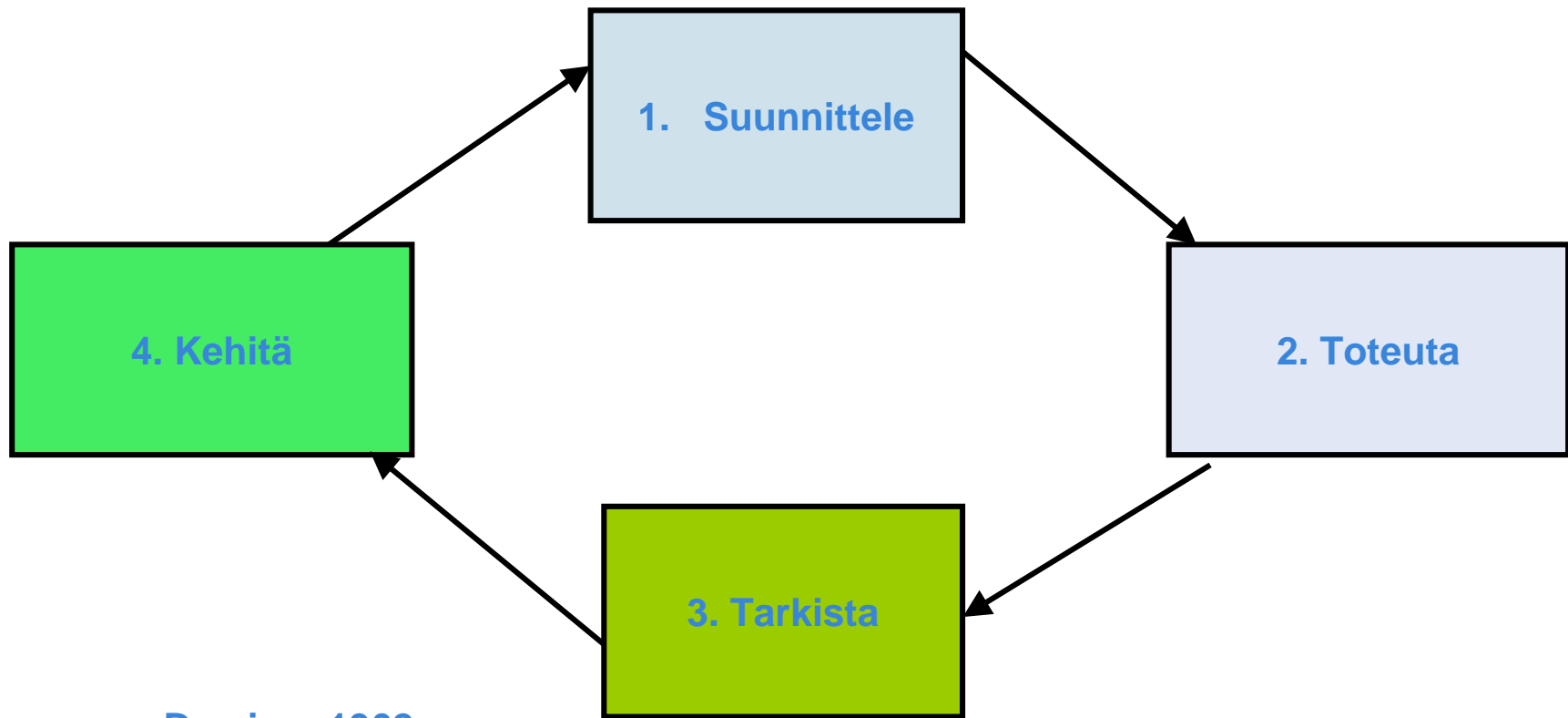
- laadunhallinta (quality management)
- laadunvarmistus (quality assurance)
- laatujärjestelmä

# Laadun määrittely

- poikkeuksellisuutena
- virheettömyytenä
- tarkoituksenmukaisuutena
- vastineena rahalle
- muutoksena, kehityksenä.

Harvey&Knight 1996

# Demingin ympyrä



Deming, 1962